



Submissão online de pedidos de operações urbanísticas Perguntas frequentes

Índice

1. Quem pode submeter pedidos?.....	2
2. Quem pode consultar os processos?	2
3. Para o representante submeter o requerente precisa de estar registado?	2
4. Ao carregar o requerimento dá erro.....	2
5. Como assinar os ficheiros DWF?	3
6. O requerente não tem assinatura digital. Como proceder para assinar o requerimento? ..	3
7. Quero submeter um requerimento para um processo que está a decorrer, mas o processo não aparece na lista de processos existentes.	3

1. Quem pode submeter pedidos?

A submissão dos pedidos pode ser feita pelo

- titular do processo
- pelo requerente
- pelo representante autorizado na plataforma na área das representações

Para que a representação seja possível o requerente deverá assinar a declaração cujo modelo está disponível na página com o seguinte caminho

Balcão online > Normas e Formulários > Documentos anexos (Operações Urbanísticas)

Com o nome **644 – Declaração de representação na submissão online**

O representante deverá, na área das Representações criar o pedido e anexar a declaração assinada e digitalizada.



2. Quem pode consultar os processos?

Os processos são consultáveis online por

- titular do processo
- coordenador do processo
- responsável pelo projeto de arquitetura

3. Para o representante submeter o requerente precisa de estar registado?

Sim. O requerente precisa de estar criado para que se consiga gerar a representação da plataforma

4. Ao carregar o requerimento dá erro

Os erros podem ocorrer deverá verificar se

- o requerente está registado na plataforma
- está a carregar o formulário editável
Se tiver o requerimento assinado à mão pelo requerente e digitalizado deverá carregá-lo na etapa de **Adicionar Elementos**.
- a versão do formulário é a última
Sempre que estiver a preparar um pedido deverá ser descarregada a última versão do formulário.

5. Como assinar os ficheiros DWF?

Para assinar as peças desenhadas deverá utilizar o programa **Autodesk Design Review 2013** que por ser uma versão desatualizada deverá ser descarregada do site da Camara Municipal de Viana do Castelo no link

<https://www.cm-viana-castelo.pt/viver/ordenamento-do-territorio/operacoes-urbanisticas/pedidos-em-formato-digital> .

A partir de 2013 a Autodesk descontinuou a funcionalidade de assinar os ficheiros DWFs pelo que é imprescindível utilizar a versão atrás referida.

6. O requerente não tem assinatura digital. Como proceder para assinar o requerimento?

Deverá imprimir o requerimento preenchido para que o requerente o assine manualmente.

Depois de assinado digitalize o documento e carregue na plataforma na etapa de **Adicionar Elementos** após ter carregado o requerimento editável na 1ª etapa.

7. Quero submeter um requerimento para um processo que está a decorrer, mas o processo não aparece na lista de processos existentes.

Os processos que aparecem na lista de processos existentes são aqueles que já foram alvo de submissões online.

Sempre que o processo não apareça deverá utilizar a opção “Criar um novo processo”. Na análise administrativa do requerimento este será associado ao processo correto.