



VIANA DO CASTELO

POLÍTICA DE COOKIES

CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA DO CASTELO

VIANA fica no coração

POLÍTICA DE COOKIES DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA DO CASTELO

Política de cookies

As páginas Web (*Websites*) da Câmara Municipal de Viana do Castelo utilizam cookies para o ajudar a navegar nas nossas páginas e prestar um melhor serviço ao/à utilizador/a. Para garantir o bom funcionamento dos sítios da Internet geridos pelo Município, por vezes instalamos pequenos ficheiros de dados denominados «cookies», no seu dispositivo, para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador/a, assim como a qualidade da informação à qual acede, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Cookies

Um cookie (igualmente conhecido como «testemunho de conexão») é um pequeno arquivo com informação alfanumérica que é guardado pelo navegador (*browser*) no armazenamento local do equipamento, a partir do qual um utilizador acedeu à página Web da Autarquia, servindo para distinguir o tipo de acessos feitos através do equipamento, dos demais acessos feitos através de outros equipamentos informáticos.

A Câmara Municipal de Viana do Castelo utiliza cookies para melhorar o desempenho da navegação dos utilizadores dentro das suas páginas Web, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações, que degrada o desempenho, aumentando assim a rapidez e eficiência de resposta, proporcionando uma melhor experiência de navegação. Os cookies foram adotados para ajudar a determinar a utilidade, o interesse e o número de utilizações das nossas páginas, mantendo o estado do utilizador durante a sua navegação, como por exemplo o idioma em que a página web é apresentada.

Estes cookies permitem ainda a melhoria contínua dos conteúdos das páginas, sem, no entanto, conservarem qualquer dado pessoal identificado ou identificável, como seja o nome ou o endereço do utilizador.

Para obter informações sobre o processamento dos seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade.

Tipos de cookies

Os cookies podem ser guardados somente para uma sessão (registam preferências do utilizador como seja o idioma dos sites) ou para manter as sessões de utilizadores autenticados, sendo automaticamente apagados quando o navegador é fechado. Os cookies podem ser persistentes (registam informação necessária entre sessões, como seja indicar que o utilizador já tomou conhecimento da política de privacidade).

Os cookies de origem são instalados pelo sítio Web da Autarquia quando está a visitar. Só este sítio poderá voltar a lê-los.

Os sítios Web da Autarquia usam serviços externos (Google Analytics) que também definem os seus próprios cookies, i.e. usa os chamados cookies de terceiros.

Os cookies persistentes são guardados no seu equipamento e não são automaticamente apagados quando fecha o navegador, ao contrário dos cookies de sessão, que são apagados quando fecha o seu navegador.

Em qualquer dos casos, os cookies mantêm-se até à data fixada para a sua expiração ou quando forem apagados pelo utilizador.

Finalidade dos cookies

Cookies essenciais

Os cookies essenciais permitem a utilização das aplicações e o acesso a áreas seguras e reservadas, através da recolha de informação anónima que ajuda a melhorar a experiência e a forma como a página web funciona. A Autarquia usa estes cookies, nomeadamente, para “relembrar” a informação introduzida em formulários e registo de visitas para tratamento estatístico. A aceitação destes cookies essenciais é uma condição para o uso das nossas páginas web e a sua inibição impede o acesso a conteúdos autenticados.

Cookies designados

Os cookies designados funcionais ajudam a «relembrar» as preferências do utilizador relativamente à navegação nas páginas web do Município, não necessitando, assim, de os reconfigurar e personalizar cada vez que nos visita e utiliza os nossos recursos. A Autarquia utiliza estes cookies, nomeadamente, para verificar se a página web se encontra com informação consistente ou, por exemplo, para “relembrar” a possibilidade de registo num determinado formulário. Este tipo de cookies pode ser controlado pelo utilizador através das definições do navegador (*browser*), podendo esta restrição ter impacto sobre as funcionalidades das páginas Web do Município.

Cookies analíticos

Os cookies analíticos recolhem informação sobre a forma como utiliza as páginas web do Município, ajudando a identificar os conteúdos mais visitados no sítio da Autarquia para, desta forma, permitir a orientação dos conteúdos às preferências dos utilizadores. Estes cookies não recolhem dados pessoais e não podem ser alterados ou recuperados por nenhum serviço ou por outro domínio. Como já foi referido, a informação obtida através destes meios não permite estabelecer qualquer relação ao nível do endereço de IP dos utilizadores com o propósito de verificar dados pessoais. *O Município de Viana do Castelo utiliza os serviços do Google Analytics para monitorizar os níveis de utilização dos seus sítios, o que não dispensa a consulta de informação adicional sobre a recolha de dados efetuada.*

A Câmara Municipal de Viana do Castelo não utiliza cookies de publicidade. O Município não os utiliza para direcionar informação de publicidade em função dos interesses de cada utilizador.

Usamos os seguintes cookies

O Município usa sobretudo «*cookies de origem*», que são *exclusivamente instalados e controlados pelo Município de Viana do Castelo, sem a interferência de organizações externas*. No entanto, para ver algumas das *nossas páginas que disponibilizam conteúdo externo ao sítio Web do Município*, tem de aceitar *cookies de organizações externas*.

Os dois tipos de ***cookies de origem*** que o Município usa servem para guardar as preferências dos visitantes e garantir o bom funcionamento do sítio Web da Autarquia.

| Nome | Finalidade | Duração |
|---------------------------------|--|---------|
| PHPSESSID | Preservar estados de sessão dos utilizadores ao longo da navegação | Sessão |
| cookieLawInfoCheckboxNecessary | Registo de informação comportamental quanto à aceitação da utilização de cookies por parte do utilizador | 1 ano |
| cookieLawInfoCheckboxFunctional | Registo de informação comportamental quanto à aceitação da utilização de cookies por parte do utilizador | 1 ano |
| cookieLawInfoCheckboxAnalytics | Registo de informação comportamental quanto à aceitação da utilização de cookies por parte do utilizador | 1 ano |

Cookies estritamente necessários: estes são essenciais para nos ajudar a tornar as páginas Web da Autarquia utilizáveis, servem para melhorar a experiência de navegação dos utilizadores, a segurança e o desempenho, permitindo aceder às principais funcionalidades do sítio Web, e por isso estão sempre ativados. São especificamente cookies técnicos, obrigatórios para determinados sistemas informáticos. Estes cookies asseguram o bom funcionamento do sítio Web, dos serviços e das diferentes ferramentas disponibilizadas no mesmo.

Os *cookies estritamente necessários* apenas podem ser instalados sem o consentimento do utilizador. Sem estes cookies, o sítio Web pode não funcionar corretamente. A lista de cookies estritamente necessários é objeto de constante alteração pelo que se recomenda a sua consulta com regularidade.

Os *cookies de desempenho e análise* permitem analisar o desempenho do site e as suas funcionalidades, bem como monitorizar experiências dos utilizadores relativamente à utilização de dados agregados do sítio Web. Ajudam, por exemplo, a identificar a área geográfica mais comum dos endereços IP, o tipo de dispositivos utilizados para aceder ao sítio Web, as páginas mais visitadas ou os links em que o Utilizador clica. Estes cookies permitem avaliar a forma como o Utilizador interage com as nossas páginas Web e são instalados apenas após o consentimento do mesmo.

Google services: *Google Analytics*

O website do Município de Viana do Castelo utiliza o Google Analytics, cujos serviços são fornecidos pela Google Ireland Limited (de ora em diante designada por Google). A Google utiliza cookies para nos ajudar a analisar a forma como o nosso sítio Web é utilizado.

| Nome | Finalidade | Duração |
|------|---|---------|
| _ga | Registo de um ID único a utilizar para gerar dados estatísticos da utilização do portal | 2 anos |
| _gid | Registo de um ID | Sessão |
| _gat | Utilizado para controlo da frequência de pedidos | Sessão |

As informações recolhidas por estes cookies sobre o uso do website e o endereço de IP são transmitidas pelo seu browser aos servidores da Google para processamento. É possível que os

dados sejam processados fora da União Europeia. *A Google poderá processar os dados para avaliar o uso deste sítio Web, para compilar relatórios sobre a sua atividade. Estes cookies têm uma duração de 2 anos. O Google Analytics guarda informação sobre navegação, dados de browser e IP, com um período de retenção de 26 meses.*

Para mais informação sobre o tratamento dos dados realizados pela Google, consulte <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Cookies específicos utilizados

Os *cookies estritamente necessários* que usamos asseguram o bom funcionamento do website, dos serviços e das diferentes ferramentas disponibilizadas no mesmo.

Cookies de funcionalidade e análise

Estes cookies permitem analisar os seus hábitos de navegação de forma a melhorar o funcionamento do website.

Gestão dos cookies, como fazer:

O Utilizador tem, a qualquer momento, a possibilidade de configurar o seu navegador para rejeitar todos os cookies, para ser notificado quando um cookie é emitido ou para não receber quaisquer cookies. A forma como faz isso depende do navegador (*web browser*) que utiliza.

Verifica-se, porém, que ao desativar os cookies o Utilizador poderá modificar o desempenho do website, podendo resultar na impossibilidade de ter acesso a todas ou a partes das secções do sítio Web.

Os Utilizadores podem impedir o uso de cookies nas configurações do navegador. Observa-se, no entanto, que se limitar esta opção a utilização de alguns recursos ou o desempenho de determinadas ferramentas pode ficar condicionada.

É, ainda, possível ao Utilizador usar extensões dos navegadores (browser add-on's) para desativar a utilização de algumas funções. *Para fazer opt-out de ser monitorizado ou de manter um rasto digital pelo Google Analytics, através dos sites que visita, por favor consulte a informação disponível em: tools.google.com/dlpage/gaoptout.*

O Utilizador pode ainda gerir as suas preferências, aquando do acesso aos sítios Web da Autarquia, desabilitar todas os cookies consideradas como “não essenciais”, efetuando a gestão dos mesmos. Ao utilizar este sistema, a passagem de consentimento para não-consentimento não tem efeito retroativo, ou seja, não elimina cookies previamente instalados no seu dispositivo. Para esse efeito, deve eliminar os cookies através do seu navegador.

Para obter mais informações sobre a eliminação, desativação ou bloqueio dos cookies, por favor visite o URL: <https://www.allaboutcookies.org>.

Os links infra indicados são meramente indicativos para procurar informação que explique como poderá gerir os cookies relativamente aos motores de busca mais comuns:

Cada navegador tem uma maneira diferente de gerir os cookies e suas configurações. A configuração do seu navegador é descrita no menu de ajuda dele, que informará como proceder para alterar a configuração dos cookies.

Exemplos:

- **Microsoft Edge™:** <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Google Chrome™:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR> ou <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&hlrm=en>

- **Firefox™:** <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>
- **Safari™:** <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac> ou <https://www.apple.com/legal/privacy/pt/>
- **Internet Explorer™:** <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Para Opera™:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Google Analytics:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>

Para além do controlo exercido através do motor de busca, poderá gerir os cookies de terceiros, através por exemplo dos seguintes recursos: <http://aboutads.info/choices/> e <http://youronlinechoices.eu/>

Direitos dos Utilizadores

Para mais informação relativamente aos seus direitos, por favor consulte a nossa Política de Privacidade.

Contactos do Encarregado de Proteção de Dados do Município de Viana do Castelo:

E-mail: dpo@cm-viana-castelo.pt

Telefone: +351 258 809 300 (custo de chamada para a rede fixa) e +351 258 809 347.

Morada: Passeio das Mordomas da Romaria, 4904-877 Viana do Castelo, Portugal.

1. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Ocasionalmente a Câmara Municipal de Viana do Castelo poderá atualizar a presente política de cookies pelo que solicitamos que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado. Sempre que seja alterada, atualizaremos a data de revisão que encontra no parágrafo seguinte. A Política de Cookies alterada, entrará em vigor a partir da data de revisão.

Data da última atualização: 26 de janeiro de 2023.



VIANA DO CASTELO