

**Designação do projeto** - E-Gov Alto Minho 2020: Município de Viana do Castelo - 3ª Fase

**Código do projeto** - Norte-09-0550-FEDER-000145

**Objetivo principal** - Melhorar o acesso às TIC

**Região de intervenção** - Norte

**Entidade beneficiária** - Município de Viana do Castelo

**Data de aprovação** - 20/11/2019

**Data de início** - 02/09/2019

**Data de conclusão** – 30/06/2022

**Custo total elegível** – 313 143,81€

**Apoio financeiro da União Europeia** - FEDER – 96 525,31€

**Apoio financeiro público nacional/regional** – 216 618,50€

### **Objetivo Geral**

- Aumentar o acesso e o uso dos serviços públicos digitais de natureza local e regional e melhorar a eficiência interna da administração pública através das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

### **Atividades**

- Criação do áudio-livro para o serviço de leitura especial;
- Otimização do processo organizacional dos serviços públicos prestados pela Biblioteca Municipal de Viana do Castelo;
- Incremento de espólio em formato digital na Biblioteca Municipal;
- Aquisição e implementação do portal do funcionário;
- Aquisição de equipamentos para melhoria da rede interna;
- Transição digital - modernização das comunicações nos serviços municipais (escolas, biblioteca e arquivo).

### **Resultados esperados/atingidos**

Garantir ganhos de eficiência no funcionamento interno da administração e dos serviços públicos do Município de Viana do Castelo, através de uma maior e melhor utilização das TIC. Espera-se atingir uma redução de custos administrativos, uma melhoria de processos organizacionais e uma diminuição da pegada de carbono.